

27 luglio 2026.

Metauro Bus, parte la sperimentazione del progetto S.O.F.I.A., l'assistente virtuale per gli utenti del trasporto pubblico locale.

Con l'obiettivo di fornire ai passeggeri un supporto virtuale ininterrotto, senza attese né limiti di orario, Metauro Bus ha iniziato la sperimentazione del proprio *Sistema Ottimizzato Facilitativo di Intelligenza Artificiale* (S.O.F.I.A.) di tipo conversazionale, per semplificare e favorire l'utilizzo del Trasporto Pubblico attraverso un'assistente virtuale multilingue, attiva a tutte le ore e pronta a condividere in real time informazioni su orari, fermate, biglietti e accessibilità per utenti a mobilità ridotta, a partire da input vocali in linguaggio naturale.

“L'innovazione digitale rappresenta una leva fondamentale per migliorare la qualità dei servizi pubblici – ha dichiarato Antonio Metauro, amministratore della società. Con questo progetto investiamo in una tecnologia che ci permetterà di automatizzare progressivamente l'assistenza ai passeggeri per le richieste più ricorrenti, garantendo tempi di risposta più rapidi, maggiore accessibilità e un'interazione sempre più intuitiva e vicina alle esigenze degli utenti”.

Il progetto, è sviluppato dalla stessa Metauro Bus di concerto con lo startupper Gianluca Scaringi, e si inserisce tra le prime esperienze in Italia di automazione dell'informazione e dell'assistenza telefonica agli utenti del Trasporto Pubblico.

“L'intelligenza artificiale – secondo lo startupper Gianluca Scaringi – è entrata a far parte della nostra quotidianità, può migliorare l'accessibilità dei servizi pubblici locali e, se applicata in un sistema sempre più integrato, può sostenere l'economia e l'attrattività dell'intero territorio”.

La sperimentazione dell'assistente virtuale, volutamente attivata durante la stagione estiva, in considerazione del maggior afflusso di passeggeri nella Regione Puglia, durerà 12 mesi ed opererà, attraverso il numero di telefono dedicato 0881.326006, in parallelo ai tradizionali canali di assistenza passeggeri.

<https://sofia-italia.com/>

<https://metaurobus.it/news/dettaglio/progetto-sofia-comunicato-stampa-82>